

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der A. Habedank Handels-GmbH (nachfolgend Habedank) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, selbst bei Kenntnis von Habedank, es sei denn, Habedank hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Leistungsbeschreibung

Habedank unterhält eine Internetseite, auf der in einem Web-Shop dem Kunden ein Warenangebot präsentiert wird. Aus diesem Warenangebot können Artikel ausgewählt, in einem Warenkorb vorgemerkt und als Bestellung an Habedank geschickt werden. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich.

§ 3 Vertragsschluss

Der Web-Shop stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen. Dieses Angebot ist freibleibend. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Die Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot an Habedank zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Eingang der Bestellung des Kunden wird per E-Mail unverzüglich bestätigt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung bei Habedank eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn das bestellte Produkt an den Kunden versendet wird und der Versand dem Kunden mit einer Versandbestätigung am folgenden Werktag bestätigt wird. Der Versandbestätigung ist die Rechnung beigelegt.

Der Vertragstext wird von Habedank gespeichert. Der Kunde kann den Vertragstext ausdrucken, ebenso die rechtswirksam einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 4 Widerrufsrecht

Ist der Kunde kein Unternehmer gilt folgendes:

Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Fax) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

A. Habedank Handels-GmbH

An den Ritterhufen 4

D – 14513 Teltow

Tel. +49 (0) 3328 / 3977-0

Fax +49 (0) 3328 / 3977-90

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. für den Gebrauch der Sache eine Nutzungsgebühr) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung nur dann zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Habedank.

§ 6 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem Lager von Habedank an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Falls Habedank ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant von Habedank seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist Habedank dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Kunden mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

§ 7 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Kunde kann den Kaufpreis per Kreditkarte oder Lastschriftverfahren oder per Nachnahme zahlen. Im Falle der Wahl des Lastschriftverfahrens versichert der Kunde, dass bis zur Abbuchung durch Habedank sein Konto eine ausreichende Deckung aufweist. Bei Zurückweisung der Lastschrift oder der Kreditkartenabbuchung verpflichtet sich der Kunde, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 10 Tagen den Preis zuzüglich evtl. angefallener Kosten zu zahlen. Zu diesen Kosten gehören unter anderem die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Lastschrift oder der Kreditkartenabbuchung entstehen. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist Habedank berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu

fordern. Falls Habedank ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist Habedank berechtigt, diesen geltend zu machen.

§ 8 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Habedank unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 9 Versandkosten

Für den Versand fallen Versandkosten in Höhe von 6,50 € an. Ab einem Bestellwert von 150,00 € erfolgt der Versand versandkostenfrei. Sollte eine Versendung in mehreren Teillieferungen erfolgen, die sich Habedank vorbehält, wird die Versandkostenpauschale nur einmal berechnet.

§ 10 Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist bei einem Mangel der Kaufsache beträgt 2 Jahre ab Ablieferung der Ware. Sachmängel sind nicht:

- Gebrauchsbedingter oder sonstiger natürlicher Verschleiß;
- Beschaffenheit der Ware oder Schäden, die nach Gefahrübergang infolge unsachgemäßer Behandlung, Lagerung oder Aufstellung, der Nichtbeachtung von Einbau- oder Behandlungsvorschriften, übermäßiger Beanspruchung oder Verwendung oder mangelnder Wartung oder Pflege entstehen;
- Beschaffenheit der Ware oder Schäden, die aufgrund höherer Gewalt, besonderer äußerer Einflüsse, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind, oder aufgrund des Gebrauchs der Ware außerhalb der nach dem Vertrag vorausgesetzten oder gewöhnlichen Verwendung entstehen.

Der Kunde hat die Wahl, ob eine ggf. erforderliche Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Habedank ist berechtigt, die gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt.

Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grds. nach seiner Wahl die Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) oder eine angemessene Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

§ 11 Haftungsbegrenzung

Habedank schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern dies keine vertragswesentliche Pflichten oder Garantien betrifft, es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht und Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleiben. Gleiches gilt bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Habedank.

§ 12 Speicherung von Daten, Datenschutz

Habedank ist nur mit Einwilligung des Kunden berechtigt, die Kundenstammdaten und die Daten über Anfragen und Nutzung der Internetdienste von Habedank zu speichern. Nimmt Habedank dieses Recht wahr, fragt Habedank bei der Eingabe der Daten den Kunden ausdrücklich, ob die Daten gespeichert werden dürfen, um dem Kunden per E-Mail oder per Post Informationen zusenden zu können, die für die Kunden interessant sein könnten. Diese Einwilligung kann der Kunde jederzeit per E-Mail an: email@habedank.com widerrufen.

Ohne Einwilligung des Kunden gibt Habedank die Daten der Kunden nicht an Dritte außerhalb des Unternehmens Habedank weiter.

Habedank trifft Sicherheitsvorkehrungen, um die durch Habedank verwalteten Daten der Kunden gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen oder unberechtigter Offenlegung zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen von Habednak werden entsprechend der technologischen Entwicklungen ständig verbessert.

§ 13 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.